

INTELLIGENZA ARTIFICIALE APPLICATA AI PROCESSI AZIENDALI

Reggio Emilia
4 giugno 2025

UNINDUSTRIA
AND EMILI

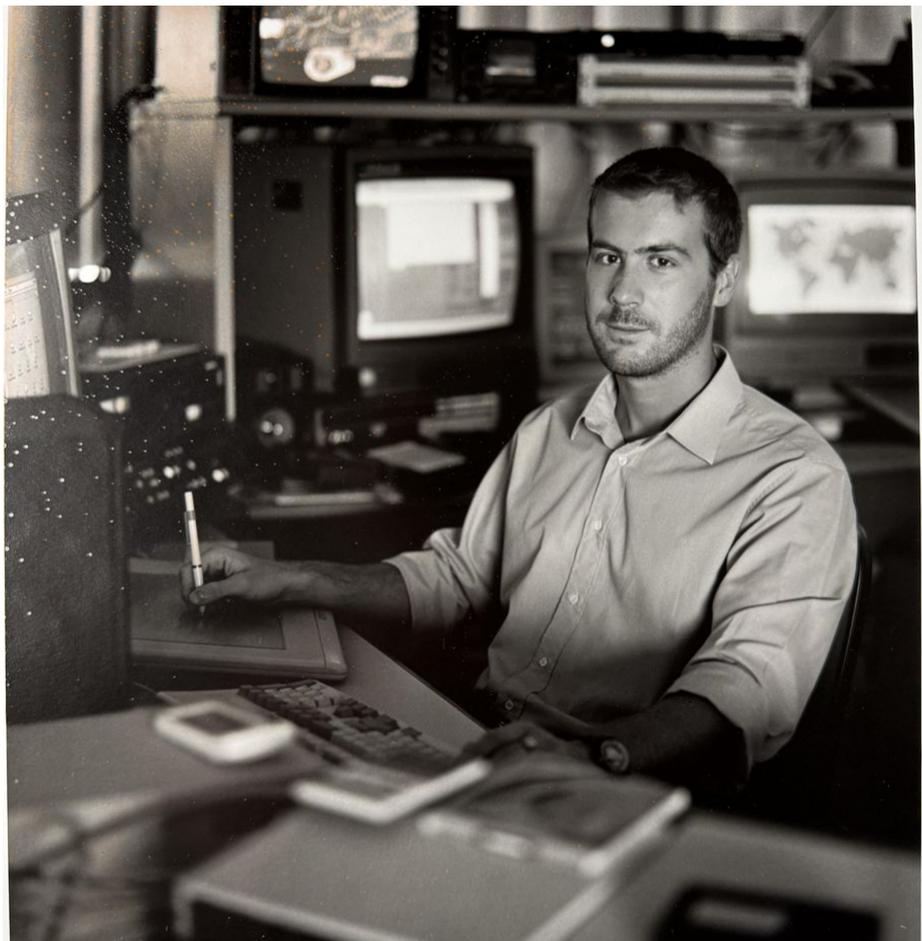
AND EMILI Srl
Via Vincenzo Monti 1
Reggio Emilia

CHI SONO

Lunga esperienza nel campo della comunicazione digitale e innovazione tecnologica, ho fondato startup innovative nel campo dell'editoria mobile e della realtà aumentata.

- Co-fondatore della digital agency AND EMILI Srl
- Co-fondatore della società di produzione-video AMP Srl

**UNINDUSTRIA
AND EMILI**



1994, o giù di lì

AND EMILI guida le aziende nella trasformazione digitale per costruire relazioni durature tra brand e persone.

Le competenze sono organizzate in **due business unit**.

DIGITAL PRODUCT DESIGN

- UX Design
- Piattaforme digitali
- Intelligenza Artificiale
- Mobile App

DIGITAL MARKETING

- Strategia Digitale
- Lead Generation
- Media Planning
- Hubspot & CRM

ANALISI DELLE PERFORMANCE

Alla base della nostra consulenza vi è la traduzione dei bisogni del cliente in obiettivi realistici e conseguenti indicatori di performance, la cui misurazione puntuale ci permette di attivare un ciclo virtuoso di ottimizzazione del progetto.

I risultati ottenuti sono condivisi con il cliente attraverso documenti di reportistica ad hoc.



CASE
CONSTRUCTION

 **ALLEANZA**
ASSICURAZIONI

 **amref**
health africa

BONDIOLI & **PAVESI** 

MASCHIO
GASPARDO

CASE III

CIRFOOD 

CNH

CREDEM

 **EUROMOBILIARE**
ADVISORY SIM


ILLVA SARONNO

IVECO

KAESER
KOMPRESSOREN

 **CERAMICHE**
KEOPE

MOTOR
POWER
COMPANY

 **NEW HOLLAND**

OCTO

 **PEPSICO**

 **rehlko**

STEYR
TRAKTOREN

UNINDUSTRIA
AND EMILI

SOLUZIONI DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

SERVIZI

Applicazioni AI su LLM e agenti autonomi

- Creazione di chatbot agentici, classificatori, generatori di documenti, immagini e video.
- AI conversazionale su documenti e dati aziendali, con tecniche di Fine-tuning, Meta-learning o RAG.

Sistemi AI scalabili

- Progettazione di architetture avanzate (reti neurali profonde, NLP, computer vision).
- Deployment su infrastrutture cloud o on-premise, ottimizzate per requisiti computazionali specifici.

Integrazione AI con infrastrutture aziendali

- Garantiamo l'integrazione fluida dei vostri sistemi esistenti con soluzioni AI avanzate, abbattendo i tempi di go-live.

AI addestrata per il tuo caso d'uso

- Addestriamo modelli LLM e architetture Transformer su misura per le tue esigenze, anche in assenza di dataset pronti. Utilizziamo ogni segnale utile o generiamo dati sintetici ad hoc per garantirti risultati verticali e mirati.
- Ottimizzazione di iperparametri e implementazione di sistemi RAG per risultati verticali e specifici.

AGENTE VIRTUALE

Sempre disponibile, sempre preciso, impara nel tempo.

Un Agente AI è un collaboratore digitale che lavora 24/7 per raggiungere i tuoi obiettivi di business.

- AUTONOMO: Gestisce processi completi senza supervisione
- PROATTIVO: Anticipa le esigenze e suggerisce soluzioni
- CONNESSO: Si integra con email, CRM, calendari e sistemi aziendali
- ORIENTATO AI RISULTATI: Ogni azione è misurata in KPI di business
- MISURABILE: Dashboard in tempo reale su performance e ROI

PIATTAFORMA COGNITIVA AND EMILI

La Piattaforma Cognitiva di AND EMILI, permette di creare e gestire Agenti Virtuali, per migliorare la Customer Experience, per generare lead o vendite, per facilitare l'accesso ai documenti aziendali.

L'Agente Virtuale può avere una personalità in accordo con i requisiti di brand, comunicare su qualsiasi canale, assolvere a differenti task aziendali.

Lo sviluppo della tecnologia ha richiesto circa 4 anni, ed è in costante evoluzione.

Il codice della Piattaforma Cognitiva AND EMILI è depositato presso il Pubblico Registro del Software italiano.

Seguono casi studio.

CREDEM
Agente Virtuale per Customer Care



Per la tua casa: mutui ed assicurazioni

Comprare, vendere, ristrutturare o assicurare casa? In Credem trovi tutta la consulenza e la professionalità per realizzare il tuo progetto di casa. Un mutuo è un passo importante che dura molti anni, per questo siamo al tuo fianco nella scelta della soluzione migliore per te e per le tue esigenze.



clicca per vedere il video

[Persone e Famiglie](#) > CASA





ciao vorrei un mutuo per l'acquisto di una casa da 150.000 euro e sono in grado di effettuare un acconto del 50%. vorrei un mutuo per il rimanente 50% del valore della proprietà, ovvero 75.000 euro, da rimborsare in un periodo di 20 anni. vorrei informazioni sui tassi di interesse attuali, le condizioni del mutuo e qualsiasi altra informazione pertinente che dovrei considerare.



Per l'acquisto della tua casa da 150.000 euro, con un acconto del 50% pari a 75.000 euro, e un rimanente di 75.000 euro da rimborsare in un periodo di 20 anni, ho simulato due opzioni di mutuo per te:

1. Mutuo a tasso fisso:

- Tasso annuo nominale (TAN): 3,120%
- Tasso annuo effettivo globale (TAEG): 3,747%
- Importo della rata mensile: 420,50 euro
- Interessi totali pagati nel corso del mutuo: 25.920,00 euro
- Costo totale del credito: 29.942,50 euro
- Importo totale da pagare: 104.942,50 euro

2. Mutuo a tasso variabile:

- Tasso annuo nominale (TAN): 4,918%



0 / 400

- ✓ Messaggio identificato come pertinente
- ✓ Intento riconosciuto come Mutuo
- ✓ Simulazione con dati forniti
- ✓ Ricerca dati rilevanti
- ✓ Composizione della risposta

Persone e Famiglie

Affidat

Che mutuo sta
fa per te.

uello che più

REHLKO

Agente Virtuale per configurazione prodotto

clicca per vedere il video

RHIAG / LKQ CORP
Agente virtuale per lead generation



Una rete di officine al servizio dell'automobilista

Per gli interventi di riparazione, manutenzione, tagliando per la tua auto scegli i professionisti 'a posto'

[SCOPRI DI PIÙ](#)[clicca per vedere il video](#)

Ricerca la struttura più vicina a te

[CERCA](#)[RICERCA AVANZATA](#)

Richiedi un preventivo

[RICHIEDI](#)

Tagliandi e manutenzione auto, sicurezza, ricambi: rimani sempre aggiornato

Scopri tutte le news e i consigli dei meccanici 'a posto' per la tua automobile, nell'area [Emagazine](#)



HAI UN CODICE PROMOZIONALE?

PIATTAFORMA COGNITIVA PER LA GESTIONE DI AGENTI VIRTUALI

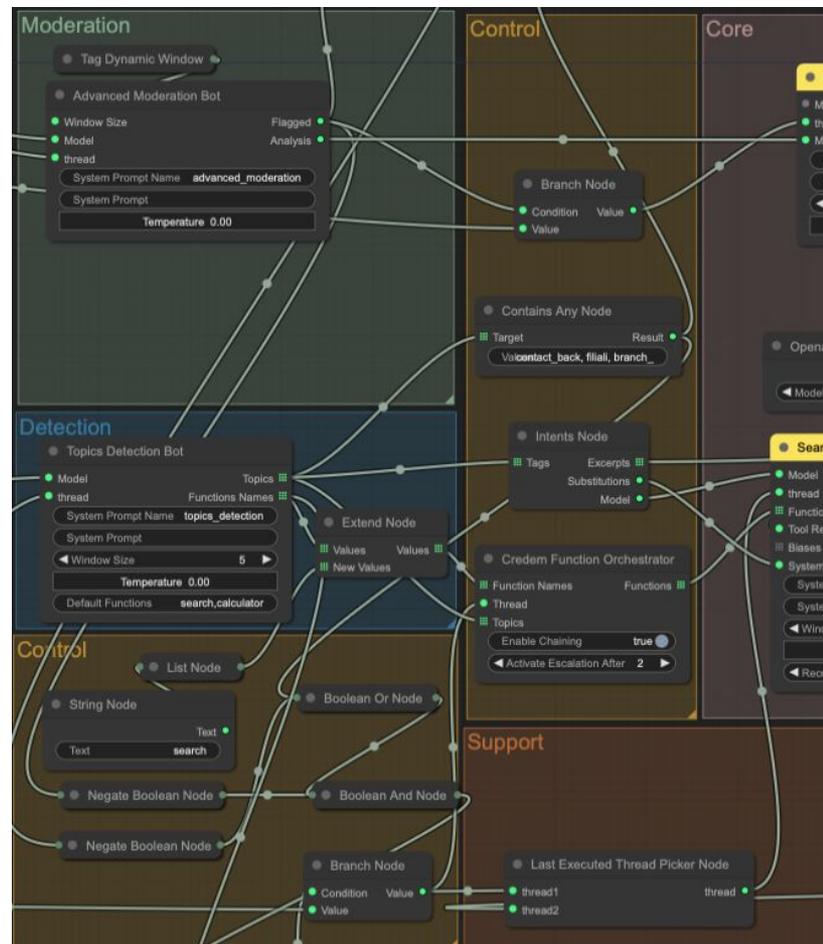
UN'ORCHESTRA BEN DIRETTA

Il concetto è semplice: così come il nostro cervello si avvale di aree specializzate in funzione del compito, la piattaforma cognitiva AND EMILI dispone di differenti moduli preposti a task specifici.

Esempio pratico:

Un cliente chiede informazioni su un motore → modulo 1 verifica che la domanda sia pertinente → modulo 2 si occupa di ripulire eventuali dati sensibili → modulo 3 intercetta l'intento dell'utente → modulo 4 accede al DB dei motori -> Risposta perfetta in 5 secondi.

- Editor di nodi, consente la creazione di Virtual Agent complessi
- Separazione dei task, massimizza il potenziale di un modello evitando l'uso di LLM più grandi e costosi
- Scalabilità senza perdita di prestazioni
- Modifiche runtime, cambiare il comportamento di un agente non richiede modifiche al codice né deployment aggiuntivi



MONITORAGGIO E DATA MINING

La piattaforma AND EMILI include un modulo completo di Analytics e Monitoring con accesso al data-mining di tutte le conversazioni e interazioni degli agenti, fornendo sia panoramiche di alto livello sui trend conversazionali che analisi dettagliate delle singole interazioni.

 Scopri quello che non sapevi di non sapere:

- Opportunità nascoste: "Il 40% chiede feature X che non offriamo"
- Prevenzione problemi: "Trend negativo su prodotto Y da 3 giorni"
- Nuovi mercati: "Crescita 200% richieste da settore Z"

 Dashboard intelligenti che mostrano:

- Sentiment clienti in tempo reale
- Opportunità di upselling automatiche
- Problemi prima che diventino critici
- Trend di mercato dai tuoi dati

DASHBOARD

Tutte le conversazioni



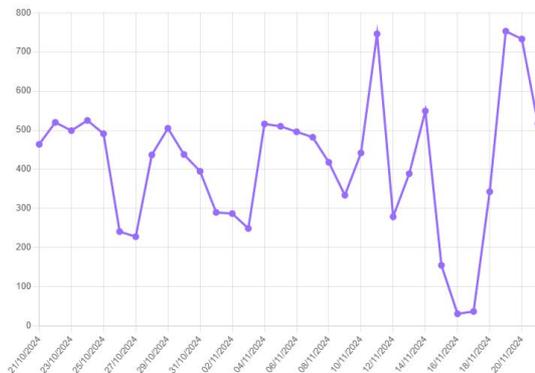
Shared

SAVE

DELETE

PERIOD: 21/10/2024 - 21/11/2024

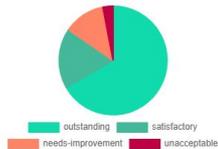
Number of conversations



Feeling analysis



Response analysis



Number of conversations

208

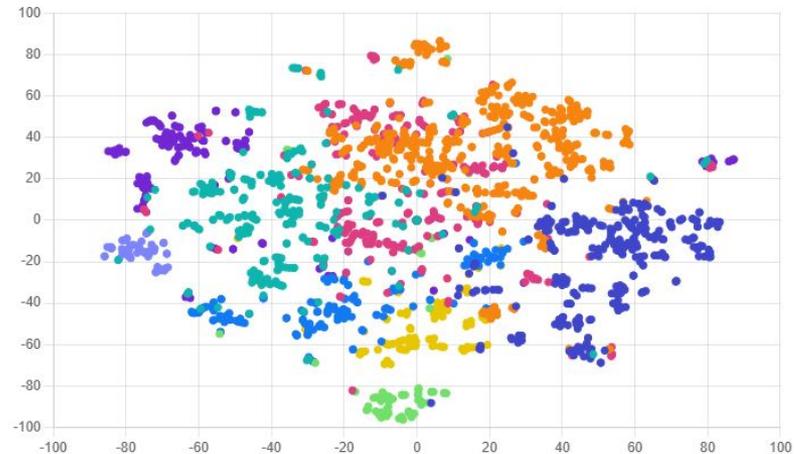
Average time to first char

4.15 s

Average response time

12.63 s

22/11/2024



Rapporto di Analisi delle Interazioni Utente-Assistente di ...

Introduzione

Questo rapporto analizza le interazioni degli utenti con i servizi di ..., suddivise in diversi cluster tematici. Ogni cluster rappresenta un insieme di problematiche comuni riscontrate dagli utenti, che spaziano dall'accesso ai servizi online, alla gestione ..., fino a questioni tecniche e di sicurezza. L'obiettivo è identificare le aree critiche e fornire raccomandazioni per

[...]

VIEW ALL

Numero di
conversazioni gestite
gen-mag 2025

> **150.000**

> **250.000**

Interazioni
testuali

> **2.500**

Interazioni audio

4.11 s

Tempo medio di
reazione (primo
carattere)

ÆRA LLM OPEN SOURCE PER USO AZIENDALE

ÆRA LLM

ÆRA è il primo Large Language Model open-source rilasciato pubblicamente da AND EMILI, progettato appositamente per le aziende che vogliono sperimentare agilmente l'intelligenza artificiale generativa. Pur essendo un modello leggero e compatto (solo 4 miliardi di parametri contro i quasi duemila miliardi di modelli come GPT-4), ÆRA garantisce rapidità e immediatezza, offrendo una perfetta introduzione al mondo degli LLM aziendali.

La nostra idea Mettere nelle mani delle imprese uno strumento di AI avanzata che vada oltre il generico, offrendo performance verticali superiori, risposte verificabili e tempi di risposta rapidi, senza dipendere troppo dalle roadmap dei big vendor.

Prova ÆRA su aera.andemili.com



ÆRA - Mercurio

GPT4 - Giove



ÆRA LLM - BENEFICI

In casa, sicuro, personalizzabile

- Soluzione completa “chiavi in mano” per adottare l’Intelligenza Artificiale in azienda, installabile ovunque
- Ideale per i casi d’uso che prevedano knowledge base specifica

Controllo totale sui dati

- Tutto rimane nella tua azienda: nessuna dipendenza da fornitori esterni (OpenAI, Anthropic, ...)
- Massima riservatezza e piena conformità al GDPR

Più veloce, meno allucinazioni

- ÆRA è un modello di dimensioni ridotte, velocissimo
- Può essere fine-tunato su knowledge aziendali specifiche, con conseguente miglioramento della precisione nell’uso di strumenti

Investimento Scalabile

- ÆRA è il primo di una serie di modelli specifici per le aziende
- Pensato per integrarsi facilmente con i sistemi già in uso

PROOF OF CONCEPT IN 4 SETTIMANE

Cosa realizziamo

Un Agente AI personalizzato per il tuo caso d'uso

Implementazione

Integrazione immediata nei tuoi canali digitali esistenti

Cosa ci serve

- Documentazione e knowledge base aziendale
- Esempi di interazioni tipiche con clienti/utenti
- Guidelines di comunicazione e brand voice

Come capiamo se funziona (esempio)

- >80% precisione nelle risposte
- -30% carico operativo
- + 25% lead

GRAZIE

Stefano Iotti

+39 335 8125493

stefanoiotti@andemili.com\

STEFANO
AND EMILI
DIGITAL EXPERIENCE

AND EMILI Srl

Via Vincenzo Monti 1

Reggio Emilia

+39 0522 331200

andemili.com