

# Avviare un progetto di intelligenza artificiale in azienda

**strategie e consigli pratici**

**Dr Alessandro Usseglio Viretta**

“

Non riusciamo a fare X,  
vorremmo provare  
l'Intelligenza Artificiale

”

# Alessandro Usseglio Viretta

- Laurea in Fisica (Torino e Heidelberg)
- Sviluppo di rivelatori di particelle (CERN, Ginevra)
- Dottorato in Neuroinformatica (ETH, Zurigo).
- Modelli matematici e simulazioni dalla Biologia alla Finanza
- Consulenza per fondi di investimento e banche private, Zurigo
- 10+ anni fra ricerca, innovazione, sviluppo prodotti SaaS



UNIVERSITA  
DEGLI STUDI  
DI TORINO



UNIVERSITÄT  
HEIDELBERG  
ZUKUNFT  
SEIT 1386



**ETH** zürich

# Sommario

- **Identificazione dei problemi**
- **Ideazione e sviluppo di soluzioni IA**
- **Sfide legate alle opportunità della IA**

“

Non riusciamo a fare X,  
vorremmo provare  
l'Intelligenza Artificiale

”

- Aspettative potenzialmente irrealistiche
- Credere che l'AI sia una soluzione "universale"
- Mancanza di comprensione delle effettive capacità dell'AI



Riusciamo a fare X, ma:

1. Abbiamo troppi dati
2. Ci vuole troppo tempo
3. È troppo complicato



# Troppi dati

- **Attività degli utenti su web**
- **Transazioni e pagamenti**
- **Social media**
- **Sensori IoT**

# Troppo tempo

- Generazione di contenuti per il marketing
- Customer Service and Support
- Selezione personale, onboarding
- Analisi della *Voice of the Customer*

# Troppa complessità

- **Ottimizzazione dei processi**
- **Prezzatura dinamica**
- **Manutenzione predittiva**
- **Rilevamento delle anomalie**

# Occorre saper scegliere i problemi

I problemi migliori comportano sfide che vanno oltre le capacità pratiche dell'elaborazione manuale umana

# Si inizia in piccolo...

## 1. **Valutare i Dati**

Esaminare la disponibilità e qualità dei dati

## 2. **Esplorare Soluzioni**

Ricerca e valutare le soluzioni ML o AI esistenti

## 3. **Sviluppare un PoC**

Valutare la fattibilità dell'approccio

# **...poi si pensa in grande**

1. Raccogliere, pulire e preparare i dati
2. Calibrazione / Fine-Tuning dei modelli
3. Integrazione e monitoraggio della soluzione
4. Misure di successo, valutazione, iterazione

**Con le opportunità, arrivano le sfide**

# Gestione dei dati

- Difficoltà nell'accedere ai dati necessari
- Dati incompleti, imprecisi o distorti
- Limiti dovuti a privacy o regolamentazione

# Gestione dell'implementazione

- Complessità tecniche di integrazione
- Problemi di distribuzione e manutenzione
- Mancanza di infrastruttura IT adeguata

# Sviluppo delle competenze

- Valorizzazione di talenti AI e data science
- Sviluppo di strategie di reclutamento di esperti
- Programmi di formazione del personale

# Resistenza al cambiamento

- Scetticismo e preoccupazione dei dipendenti
- Strategie di comunicazione dei benefici della IA
- Programmi di gestione del cambiamento

# Riflettere e pianificare

1. Chiarificare obiettivi aziendali
2. Definire dei casi d'uso prioritari
3. Sviluppare una strategia AI



***Don't go the way of the Dodo***

**Dr Alessandro Usseglio Viretta  
aus@artofai.com**